

ఐకేఎఫ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్

ఫిర్యాదు పరిష్కారానికి దశలవారీ చర్యల పద్ధతి (Escalation Matrix)

దశ-1	ఫిర్యాదు నమోదు	పేరు: షేక్ షాహీన్ బేగం చిరునామా: 11వ అంతస్తు, టవర్-3, ఈక్విటాక్స్ బై ఫీనిక్స్, సర్వే నం. 53/పైకి, లుంబిని అవెన్యూ, గచ్చిబౌలి గ్రామం, సిరిలింగంపల్లి మండలం, రంగారెడ్డి జిల్లా, హైదరాబాద్ - 500 032 ఇమెయిల్ ఐడి: contact@ikffinance.com సంప్రదించు ఫోన్ నంబర్: 1800 309 3090
దశ-2	మొదటి స్థాయి ఎస్కలేషన్ (First Level of Escalation)	పేరు: అఖిల్ రెడ్డి రాజన్నగారి చిరునామా: 11వ అంతస్తు, టవర్-3, ఈక్విటాక్స్ బై ఫీనిక్స్, సర్వే నం. 53/పైకి, లుంబిని అవెన్యూ, గచ్చిబౌలి గ్రామం, సిరిలింగంపల్లి మండలం, రంగారెడ్డి జిల్లా, హైదరాబాద్ - 500 032 ఇమెయిల్: compliance@ikffinance.com
దశ-3	ముఖ్య ఫిర్యాదు పరిష్కార అధికారి (Chief Grievance Redressal Officer)	పేరు: కె. ఎస్. ఎస్. ప్రసన్న కృష్ణ చిరునామా: 11వ అంతస్తు, టవర్-3, ఈక్విటాక్స్ బై ఫీనిక్స్, సర్వే నం. 53/పైకి, లుంబిని అవెన్యూ, గచ్చిబౌలి గ్రామం, సిరిలింగంపల్లి మండలం, రంగారెడ్డి జిల్లా, హైదరాబాద్ - 500 032 ఇమెయిల్ ఐడి: nodalofficer@ikffinapp.com సంప్రదించు ఫోన్ నంబర్: 040-69268899

గమనిక:

కస్టమర్లు తమ ఫిర్యాదుకు సంబంధించి NBFC (IKF Finance) నుండి 30 రోజులలో తగిన సమాధానం రాకపోతే, వారు తమ ఫిర్యాదును నేరుగా **RBI ఒంబుడ్స్మన్** వద్ద దాఖలు చేయవచ్చు. దీనికి RBI గ్రీవెన్స్ పోర్టల్ లింక్: <https://cms.rbi.org.in/cms/indexpage.html#eng> లేదా క్రింది పేర్కొన్న RBI ప్రాంతీయ కార్యాలయాలకు లిఖిత పూర్వకంగా పంపవచ్చు.

స. నం	కేంద్రం	RBI ఒంబుడ్స్మన్ కార్యాలయ చిరునామా	పరిధి
1	చెన్నై	రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, ఫోర్డ్ గ్లాసిస్, చెన్నై - 600 001 STD కోడ్: 044 టెలిఫోన్: 25395964 ఫ్యాక్స్: 25395488 ఇమెయిల్: nbfcchennai@rbi.org.in	తమిళనాడు, ఆంధ్రప్రదేశ్, తెలంగాణ, కర్ణాటక, కేరళ, లక్షద్వీప్, పుదుచ్చేరి, అండమాన్ & నికోబార్
2	ముంబై	రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, బయ్యులా ఆఫీస్ బిల్డింగ్, బయ్యులా, ముంబై - 400 008 STD కోడ్: 022 టెలిఫోన్: 23028140 ఫ్యాక్స్: 23022024 ఇమెయిల్: nbfc Mumbai@rbi.org.in	మహారాష్ట్ర, గోవా, గుజరాత్, మధ్యప్రదేశ్, ఛత్తీస్ గఢ్, దాద్రా & నగర్ హవేలి, దమన్ & డియూ

స. నం	కేంద్రం	RBI ఒంబుడ్స్మన్ కార్యాలయ చిరునామా	పరిధి
3	న్యూ ఢిల్లీ	రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, సాంసద్ మార్గ్, న్యూ ఢిల్లీ - 110001 STD కోడ్: 011 ఔలిఫోన్: 23724856 ఫ్యాక్స్: 23725218/19 ఇమెయిల్: nbfcnewdelhi@rbi.org.in	ఢిల్లీ, ఉత్తరప్రదేశ్, ఉత్తరాఖండ్, హర్యానా, పంజాబ్, హిమాచల్ ప్రదేశ్, చండీగఢ్, రాజస్థాన్, జమ్మూ & కాశ్మీర్
4	కోల్కతా	రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, 15, నేతాజీ సుభాష్ రోడ్, కోల్కతా - 700 001 STD కోడ్: 033 ఔలిఫోన్: 22304982 ఫ్యాక్స్: 22305899 ఇమెయిల్: nbfcokolkata@rbi.org.in	పశ్చిమ బెంగాల్, ఒడిశా, బీహార్, ఝార్ఖండ్, సిక్కిం, అస్సాం, మణిపూర్, మేఘాలయ, నాగాలాండ్, మిజోరం, అరుణాచల్ ప్రదేశ్, త్రిపురా